

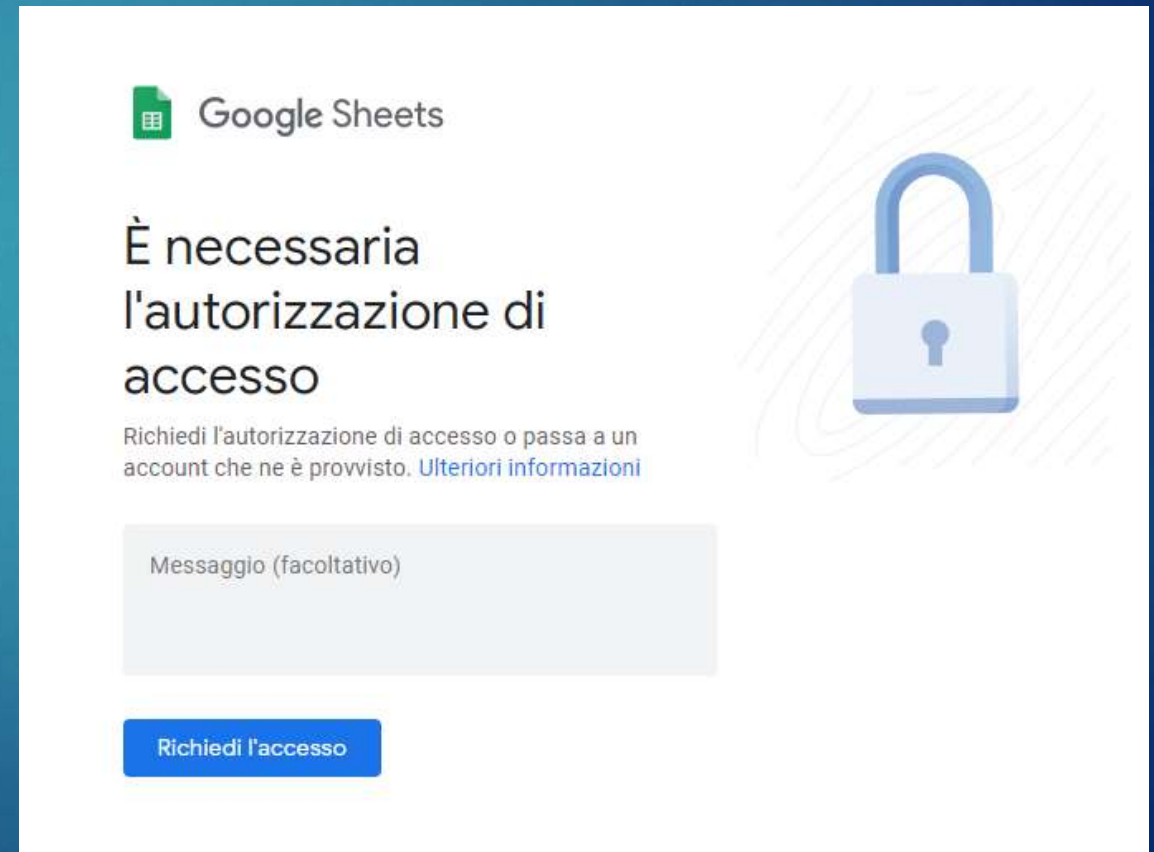
# LA PIATTAFORMA GSUITE

EVITARE GLI **ERRORI DI ACCESSO** CON DIVERSI ACCOUNT ATTIVI

PER DOCENTI E ALUNNI

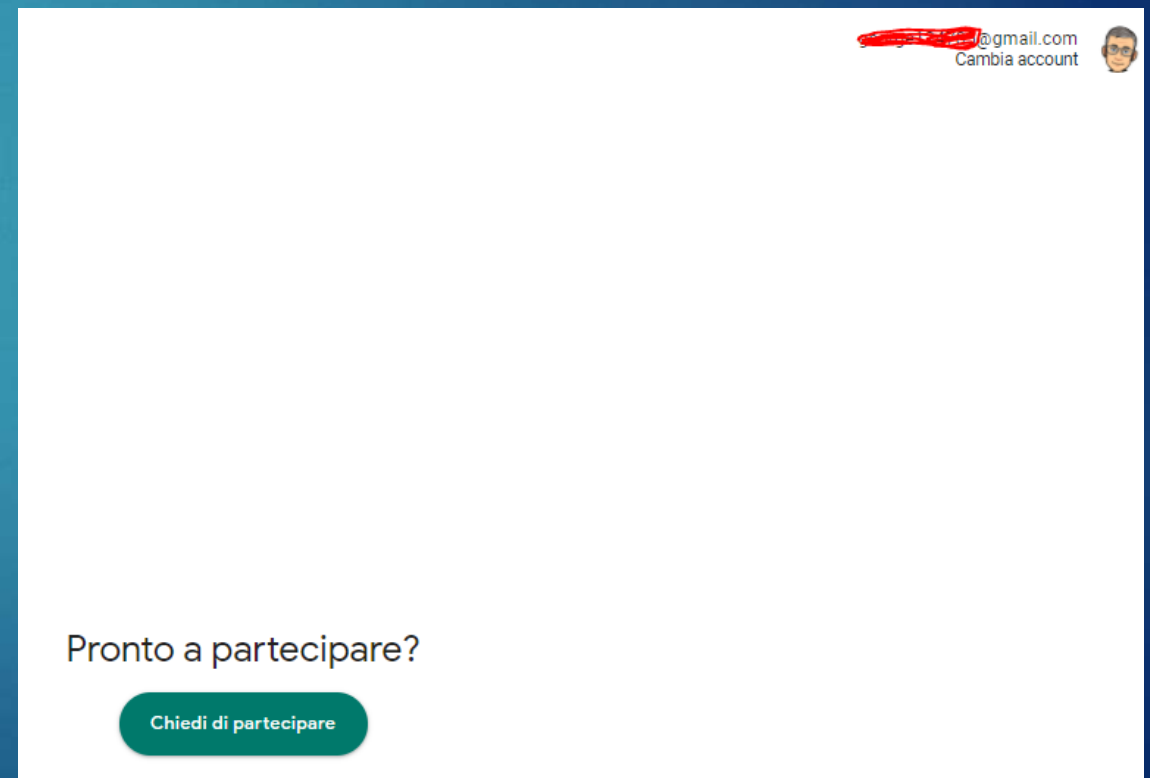
# Principali errori con PC

- ▶ Accade spesso di riscontrare **errori** nell'accesso alle risorse di GSuite: link che non funzionano, messaggi di errore, inviti a Meet che non permettono l'accesso, ecc..
- ▶ Spesso ciò accade perché Chrome **salva in automatico gli account** Google e, se si possiedono più account, entra in conflitto nell'apertura degli strumenti collegati.



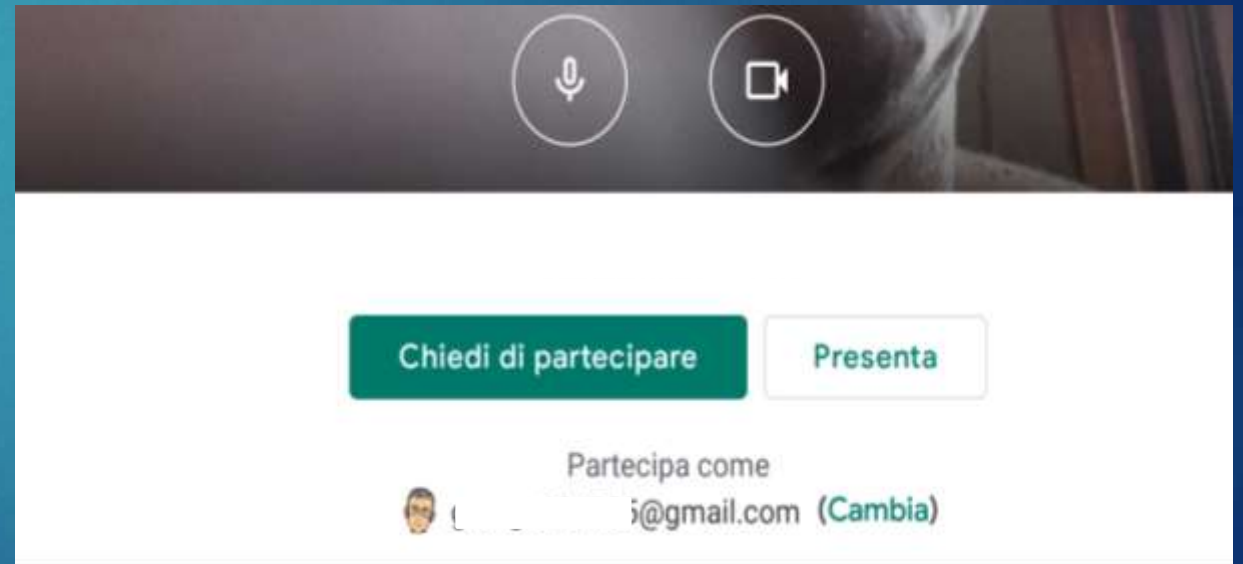
# Errori su Meet con PC

- ▶ In particolare su **Meet**, il messaggio che fa pensare a questo errore è riportato in figura. L'utente **deve essere autorizzato poiché non è riconosciuto come appartenente al dominio**.
- ▶ La conferma la otteniamo osservando nell'angolo in alto a destra.
- ▶ E' segnalato l'account con cui si sta accedendo e si può anche cambiarlo nel caso sia errato.



# Errori su Meet con Android

- ▶ Alla stessa maniera su Android, l'arrivo dell'invito non assicura l'accesso. Anche in questo caso il browser salva gli account e può creare conflitti.
- ▶ In figura è mostrato come appare in Meet l'accesso, se l'account non è quello autorizzato come appartenente al dominio.
- ▶ Anche in questo caso vi è l'opzione **CAMBIA** che permette di modificare l'account con cui si accede.



# Rimedi all'inconveniente per PC

- ▶ Dalla mia esperienza, questo è la principale ragione di difficoltà di accesso che riguarda almeno il 70-80% dei casi.
- ▶ Per rimediare ci sono 2 strategie:

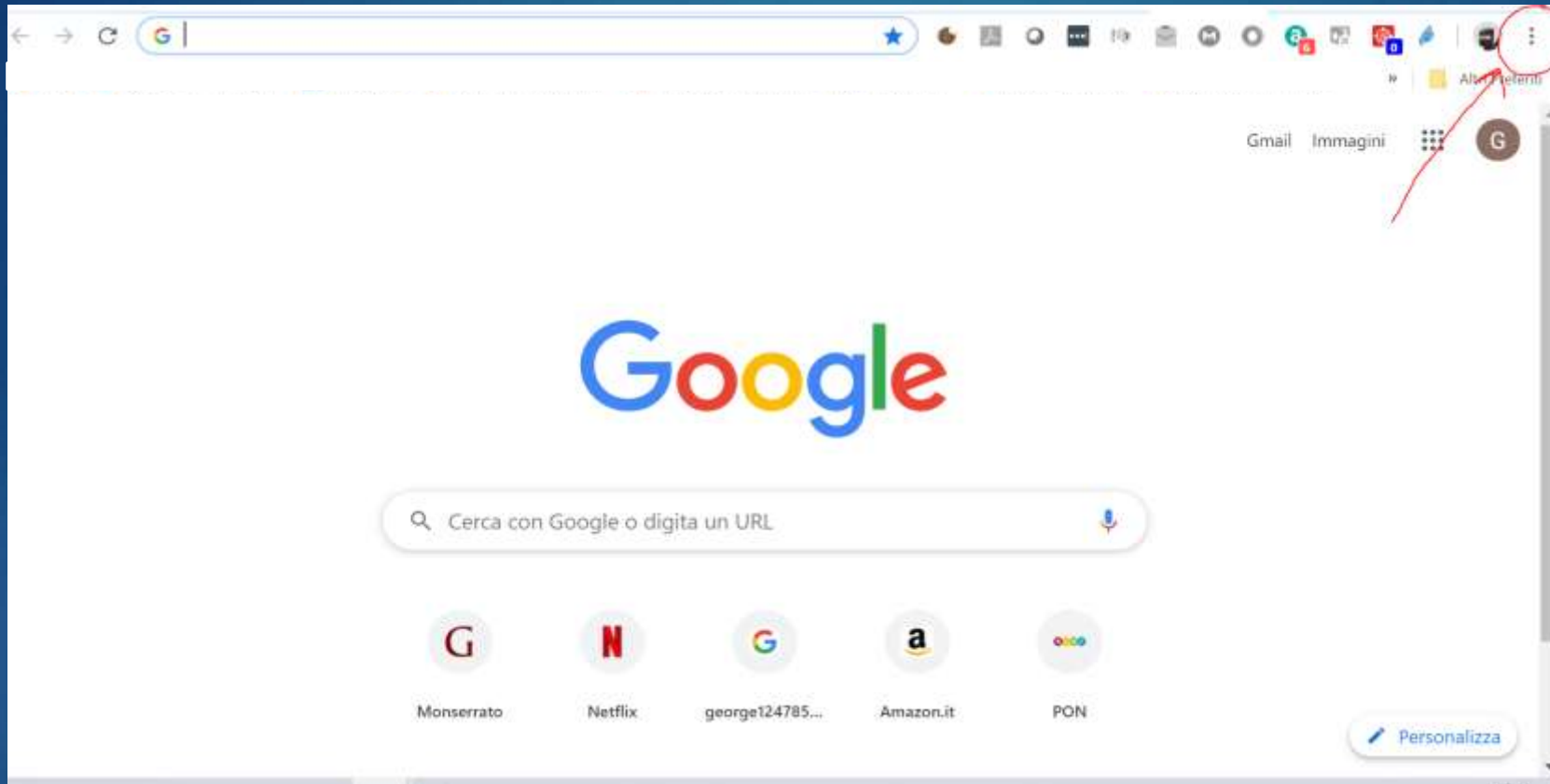
## **ACCESSO IN INCOGNITO**

- ▶ E' consigliato per chi accede in modo non frequente a più account di Google. In questo modo una volta che si chiude la pagina, l'account non rimane attivo nel browser.

## **ACCESSO CON DIVERSI PROFILI**

- ▶ E' il sistema consigliato per chi usa frequentemente più account Google.

# Accesso in incognito 1/3



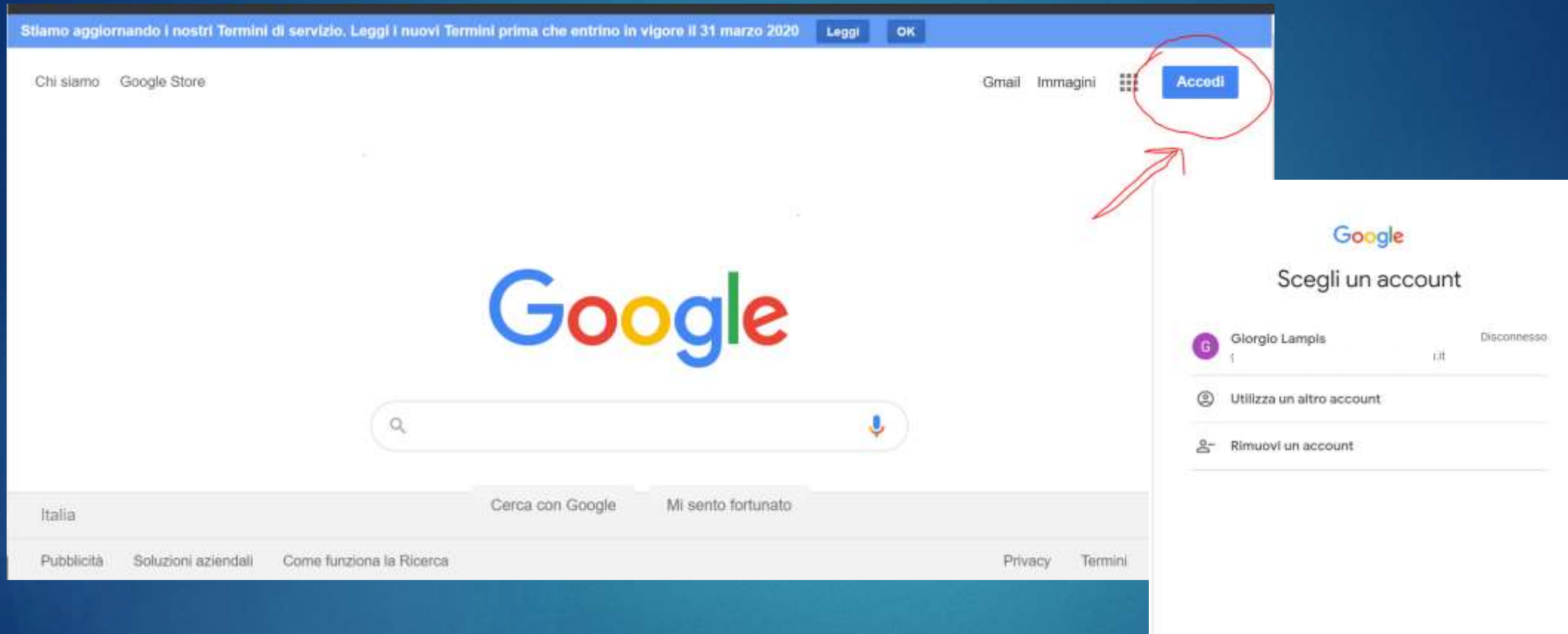
- ▶ Dopo aver aperto il nostro browser (preferibilmente Chrome), selezionate l'icona con i tre puntini in alto a destra.
- ▶ Scegliete **Nuova finestra di navigazione in incognito**

# Accesso in incognito 2/3



- ▶ Scrivete nella stringa dell'indirizzo web **google.com** e date invio

# Accesso in incognito 3/3

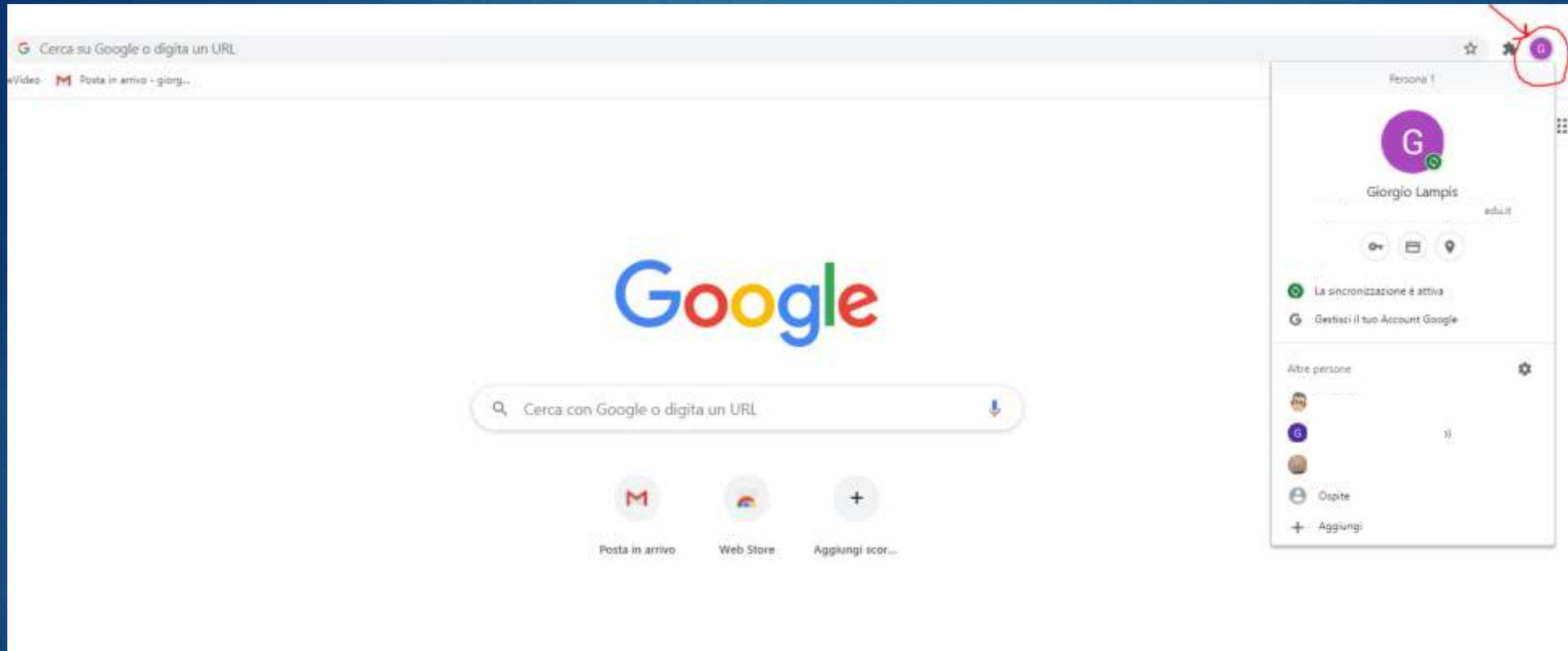


The image shows a screenshot of the Google homepage. At the top, there is a blue banner with the text "Stiamo aggiornando i nostri Termini di servizio. Leggi i nuovi Termini prima che entrino in vigore il 31 marzo 2020" and buttons for "Leggi" and "OK". Below this, there are links for "Chi siamo" and "Google Store" on the left, and "Gmail", "Immagini", and a grid icon followed by a blue "Accedi" button on the right. The "Accedi" button is circled in red, and a red arrow points from it to an inset window. The inset window is titled "Scegli un account" and shows a list of accounts. The first account is "Giorgio Lampis" with a purple profile picture and the status "Disconnesso". Below it are the options "Utilizza un altro account" and "Rimuovi un account".

- ▶ Selezionate il pulsante **ACCEDI** e si apre la finestra di sotto
- ▶ Scegliere **Utilizza un altro account** e utilizzare le credenziali di accesso al proprio account
- ▶ Su **ANDROID**, la procedura è simile per accedere a una **pagina in incognito**



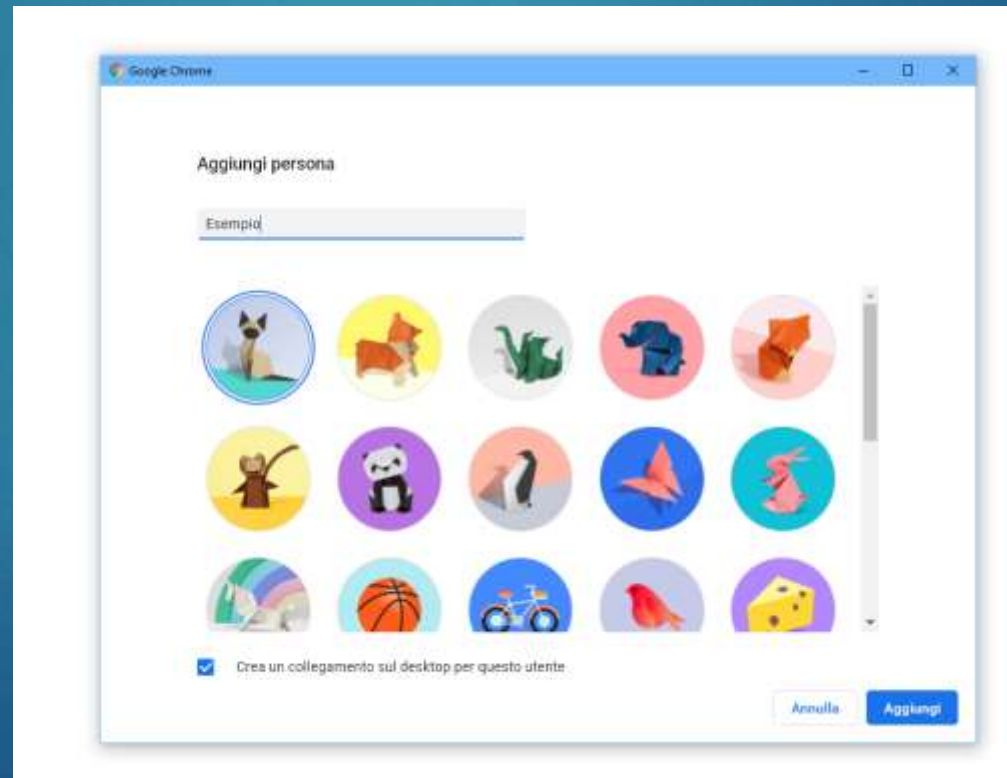
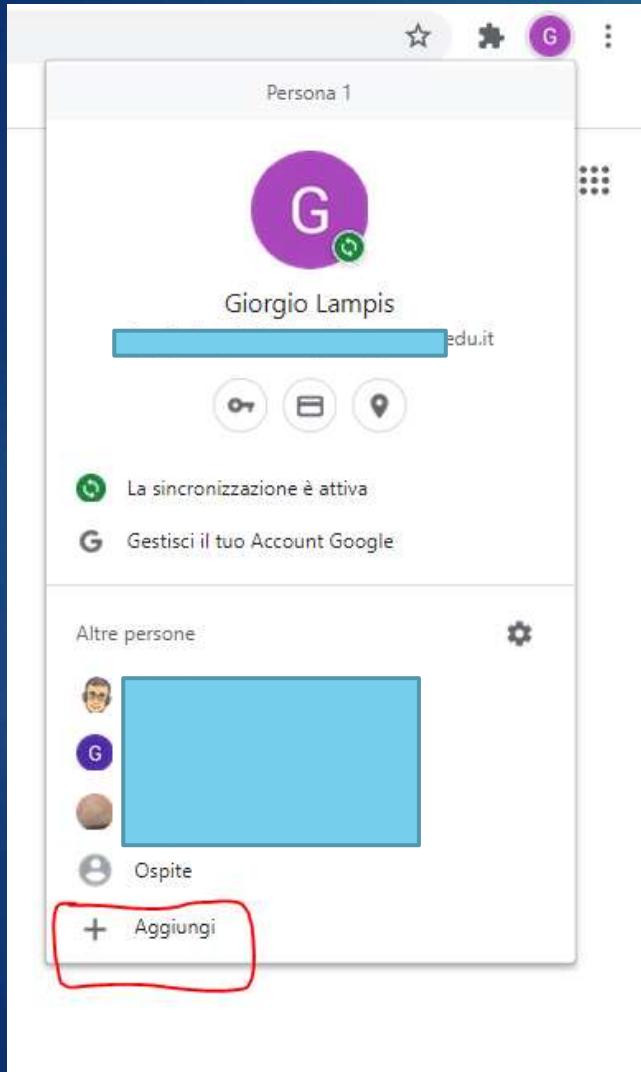
# Accesso con diversi profili 1/4



- ▶ Selezionate il pulsante **indicato nella freccia**, si aprirà la finestra
- ▶ In questa finestra è possibile impostare i profili. Ciascun profilo è indipendente e si aprirà su una altra funzione del browser. E' utile per chi condivide il pc con altri oppure nel nostro caso.

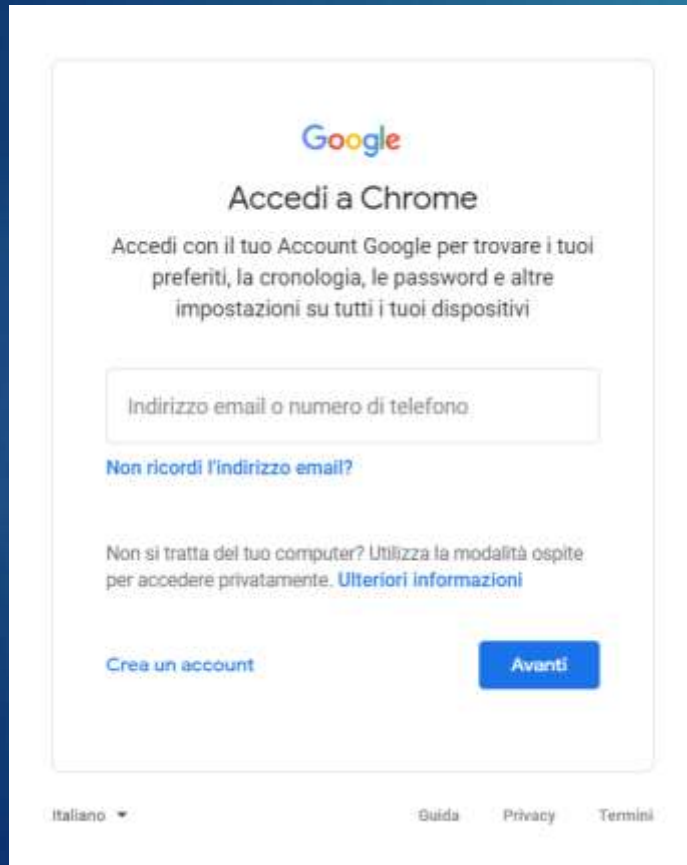
# Accesso con diversi profili 2/4

- ▶ La funzione **AGGIUNGI**, permette l'aggiunta di nuovi profili.
- ▶ Si assegna un nome e una icona di riconoscimento

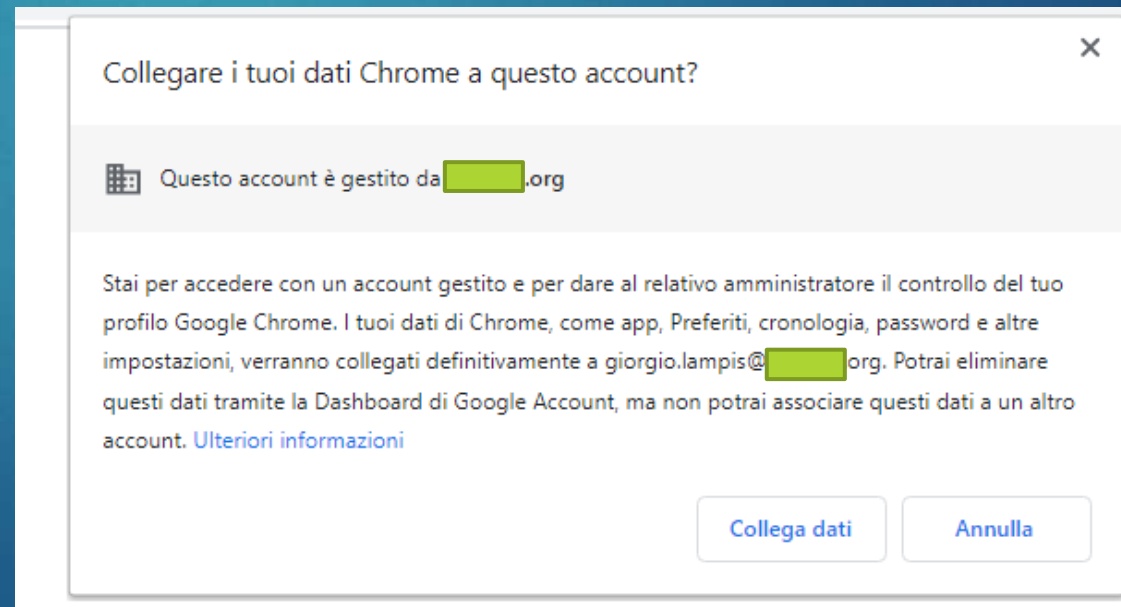


# Accesso con diversi profili 3/4

- ▶ Nella finestra che si apre è possibile inserire l'indirizzo corrispondente all'**account Google**.
- ▶ Quindi si inserisce la **password**

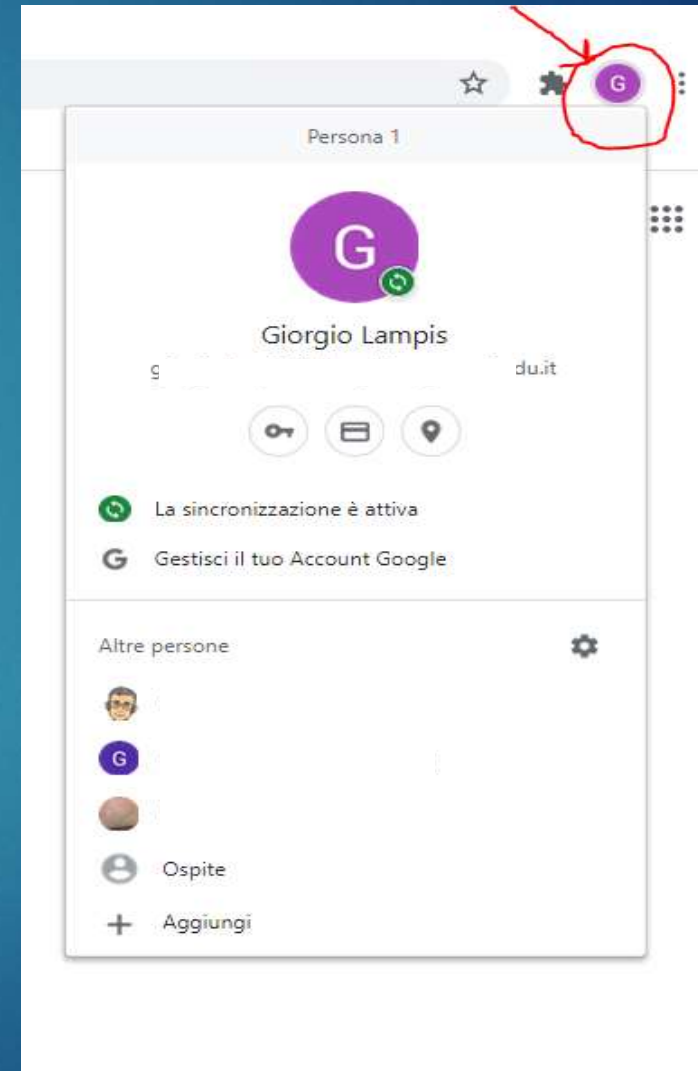


- ▶ Si apre a questo punto una finestra di conferma. Se si accetta i dati di **preferiti, cronologia, password** del profilo sono collegati al dominio dell'account.
- ▶ Si specifica che sono solo i dati del profilo attivato e non di tutti i profili memorizzati nel browser.



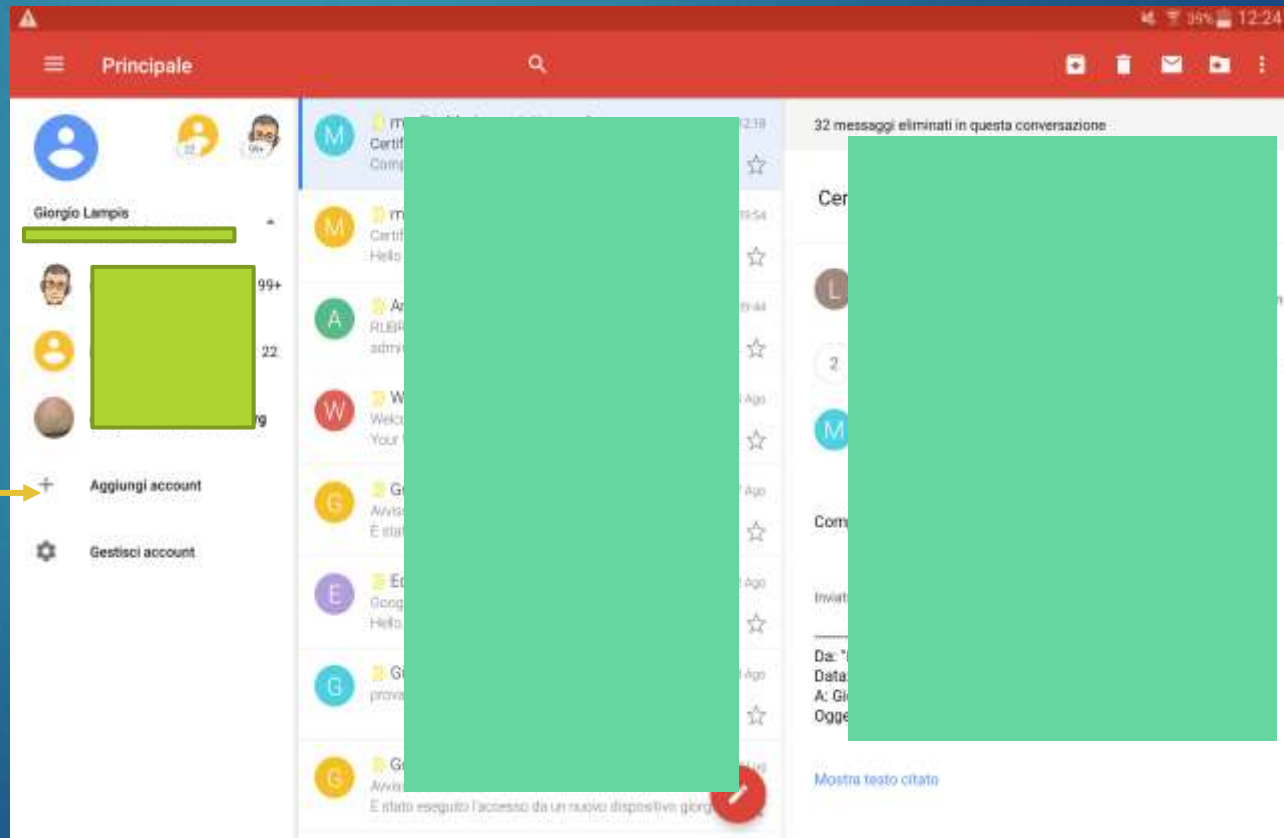
# Accesso con diversi profili 4/4

- ▶ In questo modo si eviteranno i conflitti.
- ▶ Sarà sufficiente aprire i diversi profili memorizzati dal pulsante tondo in alto a destra.
- ▶ Ogni profilo ha i propri preferiti, la cronologia, le password memorizzate differenti, come se si trattasse di utenti differenti.



# Rimedi all'inconveniente (Android)

- ▶ Su Android, il browser Chrome non permette l'impostazione di profili d'uso differenti. Per avere più profili bisogna impostarli dal sistema Android.
- ▶ E' sempre possibile l'accesso con **pagine in incognito**
- ▶ Oppure, se si utilizza l'**app di Gmail**, vi è la possibilità di salvare più account Google e passare da uno all'altro con facilità.
- ▶ Se si accede all'account corretto dall'app Gmail, i link inviati si aprono nell'account corrispondente, evitando gli errori.



# Altre guide e tutorial

Il funzionamento degli strumenti di Gsuite è presente in una moltitudine di risorse web, alcune delle più interessanti sono elencate sotto:

- ▶ [Guide di Google](#) per i diversi strumenti di Gsuite
- ▶ [Tutorial per iniziare con Classroom](#)
- ▶ **Teacher Center** di Google GSuite <https://teachercenter.withgoogle.com/training>
- ▶ RegISTRAZIONI webinar da **Indire**:
  - La Google Suite per fare Flipped Learning
  - Lezioni a distanza: utilizzo di Classroom e di Hangouts Meet del GSFECollegarsi a <http://www.indire.it/la-rete-di-avanguardie-educative-a-supporto-dellemergenza-sanitaria/archivio-webinar/>
- ▶ [Serie di video tutorial da YouTube nel canale di Prof Digitale](#):
- ▶ [Corso per Gsuite for Education](#)